

## **ALF D.O.O.**

Novi Sad – Bulevar Oslobođenja 2a, matični broj: 08563306, PIB: 100726161  
Na osnovu Zakona o privrednim društvima, Slobodan Miljević direktor ALF d.o.o.  
Novi Sad, doneo je dana 15.05.2015. godine u Novom Sadu ove

### **OPŠTE USLOVE KORIŠĆENJA USLUGA ALF D.O.O. NOVI SAD SA ODREDBAMA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI I OSNOVNE ODREDBE**

#### **Član 1.**

Ovim opštim uslovima o korišćenju usluga Internet prodaje (u daljem tekstu: Opšti uslovi) na jedinstven način utvrđuju se uslovi pod kojima ALF d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: ALF) pruža usluge Internet prodaje korisniku (u daljem tekstu: usluge) i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza ALF i korisnika usluga (u daljem tekstu: Korisnik).

Opšti uslovi su obavezujući za ALF i sve Korisnike i primenjuju se na sve njihove međusobne ugovorne odnose, izuzev ako posebnim ugovorom ALF i Korisnik ne ugovore drugačije.

### **II ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA**

#### **Član 2.**

Korisnik usluga ALF-a može postati svako zainteresovano poslovno sposobno, domaće ili strano, fizičko ili pravno lice odnosno preduzetnik.

Zahtev za zasnivanje korisničkog odnosa podnosi se u pisanim putem u elektronskom obliku od strane Korisnika ili lica koje on ovlasti, putem formulara na Internet servisu ALF-a.

Prilikom popunjavanja zahteva za zasnivanje korisničkog odnosa Korisnik navodi samo one podatke o sebi koji su neophodni za izvršenje usluga za čije je korišćenje zainteresovan.

Korisnik se predstavlja ALF Internet servisu svojom potvrđenom (verifikovanom) adresom elektronske pošte.

Korisnik se obavezuje da u slučaju promene podataka značajnih za identifikaciju odnosno izvršenje usluga, o istom bez odlaganja obavesti ALF. Potvrdom zahteva za zasnivanje korisničkog odnosa Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovih Opštih uslova i da je u potpunosti saglasan sa njima.

### **III POČETAK I TRAJANJE KORISNIČKOG ODNOSA**

#### **Član 3.**

Stupanje u korisnički odnos smatra se zaključenjem ugovora. Stupa na snagu momentom davanja saglasnosti na odredbe ovih Opšte uslova.

#### **Član 4.**

Korisnički odnos između Korisnika i ALF-a se zaključuje na neodređeno vreme.

## **IV NEMOGUĆNOST PRENOŠA PRAVA KORIŠĆENJA USLUGA**

### **Član 5.**

Pravo na korišćenje usluga ALF koje Korisnik stekne u skladu sa ovim Opštim uslovima ne može se preneti na treće lice bez prethodne saglasnosti ALF-a u pisanom obliku.

## **V CENE USLUGA**

### **Član 6.**

ALF samostalno utvrđuje cene i druge komercijalne uslove za pružanje usluga, u skladu sa svojom poslovnom politikom. U skladu sa zakonom, sve navedene cene su sa uračunatim pripadajućim PDV-om. Cene i drugi komercijalni uslovi pružanja usluga dostupni su Korisniku u svakom trenutku putem Internet servisa ALF-a. ALF zadržava pravo na izmenu cena i drugih komercijalnih uslova pružanja usluga, o čemu putem Internet servisa obaveštava Korisnika.

## **VI PLAĆANJA**

### **Član 7.**

Predračune i račune za pružene usluge ALF dostavlja Korisniku putem elektronske pošte, na registrovanu adresu Korisnika, nakon prijema narudžbine, u toku trajanja korisničkog odnosa. Predračuni i računi sadrže, između ostalog, obračunati iznos za korišćenje usluga ALF-a i obaveze po osnovu javnih prihoda (porezi, takse i drugo), kao i informacije o načinu i roku plaćanja, izjavu reklamacije i obaveštenje o mogućnosti raskida.

### **Član 8.**

Prilikom plaćanja korišćenjem platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro i American Express. Korisnik plaća obračunati iznos, dok troškove transakcije (bankarska provizija) snosi ALF. Prilikom plaćanja pouzecom, Korisnik plaća obračunati iznos Kurirskoj službi, prema dostavljenom računu. Prilikom plaćanja uplatnicom, Korisnik plaća obračunati iznos u roku od 48 časova, prema podacima za uplatu.

### **Član 9.**

Predračuni se šalju Korisniku elektronskim putem. Dostavu računa u štampanom obliku N Sport vrši putem obične pošte, na poseban zahtev Korisnika, za šta može Korisniku naplatiti takve troškove poštanskih usluga.

Podaci o računima Korisnika dostupni su i putem Internet servisa ALF-a tom Korisniku.

### **Član 10.**

ALF nije odgovoran u slučaju da Korisnik ne primi blagovremeno predračun ili račun (usled kvara na računarskoj mreži Korisnika ili propusta u radu poštanske službe).

Korisnik je dužan da odmah po isteku uobičajenog roka za prijem predračuna ili računa obavesti ALF o izostanku i zatraži slanje duplikata.

## **VII REKLAMACIJE I PRAVO NA RASKID UGOVORA O KUPOVINI**

### **Član 11.**

ALF ima zakonsku odgovornost i zbog nesaobraznosti robe ili usluge ugovoru.

Na sve reklamacije, primenjuje se Pravilnik o rešavanju reklamacija ALF d.o.o. Novi Sad od 01.01.2015. godine.

Ukoliko Korisnik smatra da obračun usluga nije pravilno izvršen može podneti ALF-u reklamaciju u pisanom obliku, putem elektronske pošte ili faksom, u roku od 24 časa od prijema predračuna ili računa, s tim što je dužan da uplati iznos koji reklamacijom nije osporen.

Korisnik može podneti zahtev za reklamaciju na isti način ukoliko je došlo do greške u izboru usluga ili postoji drugi razlog zbog koga Korisnik nije u mogućnosti da koristi uslugu, pod uslovom da Korisnik već nije započeo korišćenje usluga.

Reklamacija mora da sadrži precizan opis nepravilnosti u obračunu ili drugog razloga za reklamaciju i mora biti potpisana od strane Korisnika ili lica koje je ovlašćeno za zastupanje Korisnika.

Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro i American Express. Korisnik u zahtevu za reklamaciju obavezno navodi i podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION\_ID, AUTH\_CODE).

ALF je dužan da u roku od 8 dana po prijemu reklamacije obavesti Korisnika o tome da li je reklamacija usvojena.

ALF neće uvažiti reklamacije koje su nejasne, nepotpune i podnete neblagovremeno, kao ni reklamacije koje nisu podnete od strane Korisnika ili lica ovlašćenog za zastupanje Korisnika.

U slučaju usvajanja reklamacije za nepravilno obračunate usluge, ALF će Korisniku izdati novi predračun ili račun sa naznačenim rokom uplate, umanjjen za uplaćeni iznos koji reklamacijom nije osporen.

U slučaju usvajanja reklamacije za pogrešno izabrane usluge, ALF će Korisniku izdati predračun ili račun ispravljen u skladu sa zahtevima korisnika, umanjjen za uplaćeni iznos ili obaviti povraćaj uplaćenog viška.

#### **Član 12.**

Korisnik koji je robu kupio putem Interneta odnosno ukoliko mu je roba dostavljena kurirskom službom (ugovor na daljinu) ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Korisnik. Rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu Korisnika, odnosno trećeg lica koje je odredio Korisnik, a koje nije prevoznik. Protekom roka iz ovog stava, prestaje pravo Korisnika na odustanak od ugovora. Korisnik ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koja mu se dostavlja prilikom registracije, u elektronskom obliku i moguće je koristiti je prilikom svake pojedine kupovine. Ova izjava dostavlja se N Sport-u putem elektronske pošte, a o prijemu iste Korisnik će biti obavешten takođe putem elektronske pošte.

#### **Član 13.**

U slučaju odustanka od Ugovora Korisnik je dužan da vrati robu ALF - u, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Roba se vraća o trošku Korisnika, slanjem robe poštom na adresu ALF d.o.o. Novi Sad, Bulevar Oslobođenja 2a. Korisnik je

isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je

neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Korisnik je obavezan da proizvod vrati kao nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, odnosno u istom stanju u kakvom je i isporučen, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

ALF d.o.o je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Korisniku vrati iznos koji je Korisnik platio po osnovu ugovora i to u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. ALF d.o.o može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Korisniku koji je plaćanje izvršio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, ALF se obavezuje da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i American Express metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

### **VIII KORIŠĆENJE USLUGA I DOSTAVA**

#### **Član 14.**

ALF se obavezuje da Korisniku obezbedi korišćenje svojih Internet servisa, u okviru svojih tehničkih mogućnosti, s tim što zadržava pravo da, bez posebne najave, zbog radova na sistemu ili drugih potreba održavanja privremeno obustavi pružanje usluga, delimično ili u celosti, sve dok za tim postoji opravdana potreba.

#### **Član 15.**

ALF se obavezuje da će na prikladan način informisati Korisnika o relevantnoj domaćoj zakonskoj regulativi iz oblasti Internet trgovine, te opšteprihvaćenim preporukama i kodeksima koji se odnose na dozvoljeno i prihvatljivo korišćenje servisa za Internet trgovinu.

Korisnik se obavezuje da će servise ALF-a koristiti u skladu sa zakonskom regulativom, preporukama i kodeksima iz prethodnog stava.

#### **Član 16.**

Svojim Internet servisom ALF omogućuje Korisniku da naruči ponuđenu robu iz "ALF" prodajnog asortimana.

Momentom naručivanja robe smatraju se:

- Potvrda narudžbine na Internet servisu ALF-a kada se roba plaća pouzećem;
- Prijem iznosa iz narudžbenice kada se roba plaća na drugi način.

#### **Član 17.**

ALF se obavezuje da robu naručenu u periodu od ponedeljka u 00 časova do petka u 10 časova dostavi kurirskoj službi u roku od 72 časa. ALF se obavezuje da robu naručenu u periodu od petka u 10 časova do nedelje u 24 časa dostavi kurirskoj službi najkasnije u četvrtak.

#### **Član 18.**

Kurirska služba dostavlja naručenu robu u roku od jednog dana.

Kurirska služba ima isključivu odgovornost za isporuku naručene robe Korisniku.

Kurirska služba pošiljku donosi na adresu za isporuku Korisniku u periodu od 8-19 h. Korisnik se obavezuje da u tom periodu obezbedi da na adresi bude lice koje može preuzeti pošiljku. Kurirska služba pokušava da uruči pošiljku u dva navrata. Ukoliko Korisnik ili lice koje može preuzeti pošiljku ne bude na adresi dostave, Kurirska služba će kontaktirati Korisnika na telefon Korisnika i dogovoriti novi termin isporuke. Ukoliko Korisnik ni tada ne bude pronađen na adresi

dostave, pošiljka će se vratiti Kurirskoj službi. Po povratku pošiljke, Korisnik će biti kontaktiran kako bi se ustanovio razlog neuručenja i kako bi se dogovorilo ponovno slanje.

#### **Član 19.**

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da Korisnik vizuelno pregleda paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko Korisnik primeti da je transportna kutija oštećena i posumnja da je i proizvod možda oštećen, Korisnik je ovlašćen da odbije prijem pošiljke.

#### **Član 20.**

Korisnik se obavezuje da neoštećenu pošiljku preuzme i potpiše dokaz o prijemu pošiljke - adresnicu Kurirskoj službi.

### **IX ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

#### **Član 21.**

ALF se obavezuje da garantuje tajnost ličnih podataka vezanih za korišćenje usluga, i tajnost komunikacije Korisnika na Internet servisu, odnosno platformi koju kontroliše, u skladu sa važećim propisima.

ALF se neće smatrati odgovornim za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju putem Interneta izvrše treća lica.

ALF će svako narušavanje prava privatnosti i sigurnosti Korisnika odmah prijaviti nadležnim državnim organima.

#### **Član 22.**

ALF vrši obradu neophodnih podataka onih lica koja su dala pristanak za obradu, u za to jasno određenu svrhu za koju je pristanak dat, na zakonom dozvoljen način tako da lice na koje se podaci odnose ne bude određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade, a u srazmeri sa svrhom obrade. Podaci koji se obrađuju moraju biti istiniti i potpuni, kao i da se zasnivaju na verodostojnom izvoru, odnosno izvoru koji nije zastareo.

#### **Član 23.**

Pre prikupljanja podataka, ALF obaveštava lice na koje se podaci odnose o sledećem:

- Da je lice odgovorno za prikupljanje podataka – rukovalac - ALF d.o.o. Novi Sad, Bulevar Oslobođenja 2a, Novi Sad;
- Da je svrha prikupljanja i obrade podataka omogućavanje nesmetanog funkcionisanja ALF Internet servisa, bezbednost Korisnika Internet servisa i omogućavanje e-trgovine Korisnicima Internet servisa u skladu sa zakonom, izvršenje ugovora o kupovini, kao i promotivna obaveštenja;
- Da se prikupljeni podaci koriste na način koji omogućava identifikaciju lica učesnika e-trgovine, Korisnika odnosno kupaca, a u skladu sa dobrim poslovnim običajima, čuvanjem poslovne tajne i zakonom;
- Da su lica koja koriste podatke ona lica koja su zaposlena u ALF-u koja imaju ovlašćenje za korišćenje podataka, ALF sa kojim Korisnik stupa u obligacioni odnos (u meri koja je neophodna za ostvarenje tog odnosa), Kurirska služba (samo podatke koji su neophodni za isporuku robe korisnicima), kao i svi Državni organi koji na osnovu zakona i/ili odluke suda ostvaruju pravo korišćenja podataka;
- Da je davanje podataka o ličnosti dobrovoljno, te da niko ko ne želi da

bude Korisnik ALF Internet servisa nije u obavezi da ostavi bilo kakav podatak, ali da je ostavljanje podataka obavezno u smislu Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o elektronskoj trgovini i Zakona o oglašavanju, radi ostvarivanja prava po tim zakonima;

- Da lice koje je dalo pristanak o prikupljanju i obradi podataka može, u bilo koje doba i bez obrazloženja povući svoj pristanak, što kao pravnu posledicu proizvodi prestanak korišćenja Internet platforme, dospevanje svih neizmirenih obaveza nastalih za vreme trajanja korisničkog odnosa, kao i da time prestaje svako dalje prikupljanje podataka od lica koje je pristanak povuklo;
- Da u slučaju nedozvoljene obrade lica imaju prava na zaštitu podataka o ličnosti, kao i drugih prava koja im po zakonu pripadaju.

Podaci koji se prikupljaju u gore naznačene svrhe su: ime, prezime, adresa, broj telefona, e-mail adresa i IP adresa svakog pojedinog pristupa Internet platformi.

#### **Član 24.**

ALF ne odgovara za tačnost podataka koje su unela druga lica, kao ni za rezultat eventualne obrade podataka koja je za predmet imala takve podatke.

#### **Član 25.**

ALF poštuje privatnost Korisnika ALF Internet servisa. Podaci iz procesa registracije, te ostale podatke o korisniku, ALF neće otkrivati trećim licima, osim u svrhu i pod uslovima navedenim u ovim Opštim uslovima i slučaju kada je to izričito zakonom propisano.

#### **Član 26.**

ALF može, u skladu sa zakonom, prikupiti određene podatke o posetama dobijene tokom korišćenja Internet platforme. Ove podatke ALF može da koristi kako bi imao informacije kojima bi poboljšao svoju Internet platformu i njen sadržaj dodatno usmerio i prilagodio posetiocima i Korisnicima.

#### **Član 27.**

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

#### **Član 28.**

Korisnik se obavezuje da u okviru sopstvene računarske mreže koja je povezana na Internet osigura bezbednost, integritet podataka i prava pristupa resursima.

### **X POVERLJIVOST PODATAKA PRAVNIH LICA**

#### **Član 29.**

Podaci o pravnim licima koje prikuplja ALF d.o.o. jesu podaci koji se inače prikupljaju u svrhu poslovanja među pravnim licima, a zarad stupanja u poslovni odnos.

#### **Član 30.**

Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana – pravno lice, označila kao poverljive, u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom korisničkog odnosa, čuvaju kao poverljive tokom trajanja korisničkog

odnosa, kao i u roku od dve godine nakon njegovog prestanka.

#### **Član 31.**

ALF prikuplja podatke o Korisniku koji je pravno lice, potrebne za zasnivanje korisničkog odnosa, pružanje kvalitetne usluge i obezbeđivanje pravovremenog informisanja, u skladu sa dobrim poslovnim običajima.

ALF neće upotrebljavati poslovne podatke Korisnika pravnog lica u marketinške ili bilo koje druge svrhe, bez saglasnosti Korisnika.

### **XI ZAŠTITA AUTORSKOG PRAVA**

#### **Član 32.**

ALF d.o.o. ima isključivo autorsko pravo na ALF Internet servisu i na svim pojedinačnim elementima koji je čine, kao što su tekst, vizuelni i audio elementi, vizuelni identitet, korisnički interfejs, kod, podaci i baze podataka, programski kod i drugi elementi servisa.

#### **Član 33.**

Neovlašćeno korišćenje bilo kog dela ili platforme u celini, bez izričite prethodne dozvole u pisanoj formi izdate od ALF d.o.o. kao nosioca isključivog autorskog prava, smatraće se povredom autorskog prava ALF d.o.o. i podložno je pokretanju svih postupaka u punoj zakonskoj meri.

### **XII PRIVREMENA I TRAJNA SUSPENZIJA PRUŽANJA USLUGA**

#### **Član 34.**

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne izvrši uplatu naknade za korišćenje usluga, ALF zadržava pravo da mu bez prethodnog obaveštenja privremeno suspenduje pružanje usluga u trajanju do deset kalendarskih dana.

Ukoliko Korisnik tokom perioda suspenzije izvrši uplatu, ALF će mu omogućiti ponovno korišćenje usluga.

#### **Član 35.**

U slučaju da Korisnik do isteka perioda suspenzije ne izvrši uplatu, ALF će Korisniku trajno suspendovati pružanje usluga, raskinuti korisnički odnos i pokrenuti odgovarajući sudski postupak.

#### **Član 36.**

ALF može privremeno suspendovati pružanje usluga Korisniku ukoliko postoji osnovana sumnja da postoji bilo kakva nedopuštena ili prevarna radnja koja može naneti štetu ALF-u, Korisniku ili trećem licu.

ALF je dužan da odmah po nastupanju slučaja iz prethodnog stava obavesti Korisnika o suspenziji pružanja usluga i razloga zbog kojih je do toga došlo.

Suspenzija pružanja usluga u slučaju iz stava 1. ovog člana ne može trajati duže od deset dana.

Ukoliko nakon upozorenja Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, ALF ima pravo da mu trajno suspenduje pružanje usluga, raskine korisnički odnos i pokrene odgovarajući sudski postupak.

#### **Član 37.**

ALF može privremeno suspendovati pružanje usluga Korisniku radi otklanjanja tehničkih kvarova ili obavljanja drugih neophodnih radova na svojoj infrastrukturi.

ALF će blagovremeno obavestiti Korisnika o terminima isključenja radi planiranih radova na infrastrukturi.

### **XIII ODGOVORNOST I OGRANIČENJA**

#### **Član 38.**

Korisnik samostalno odgovara za svoje postupke prilikom korišćenja Interneta, ALF Internet servisa, kao i za sadržaj svoje komunikacije sa trećim licima i sadržaje koje učini javno dostupnim putem Interneta uključujući i ALF Internet servis.

#### **Član 39.**

ALF ne odgovara za štetu koju Korisnik ili treće lice pretrpi usled:

- Smanjenog propusnog opsega, otežanog prenosa ili povremenih privremenih prekida u pružanju usluga, koji su uzrokovani interferencijom, atmosferskim prilikama, fizičkim preprekama i uopšte razlozima koji uzrokuju varijabilnost kojoj je podložna tehnologija žičnog ili bežičnog povezivanja;
- Preopterećenja, kašnjenja ili grešaka u funkcionisanju delova Interneta na koje ALF objektivno ne može da utiče;
- Neovlašćenog korišćenja Internet usluga sa strane Korisnika;
- Vršjenja svih vrsta finansijskih i ostalih poslovnih transakcija od strane Korisnika na Internetu;
- Privremene ili trajne suspenzije pružanja Internet usluga propisanih odredbama ovih Opštih uslova ili zakonom;
  - Korišćenja nestandardne opreme od strane Korisnika;
- Preseljenja Korisnika na drugu lokaciju sa koje nije moguć pristup uslugama ALF-a;
  - Dejstva više sile ili drugih uzroka koji su van kontrole ALF-a;
- Trajnog prestanka obavljanja delatnosti pružanja Internet usluga ALF-a.

### **XIV PRESTANAK KORISNIČKOG ODNOSA**

#### **Član 40.**

Korisnički odnos između ALF-a i Korisnika može prestati na osnovu jednostranog otkaza svake strane.

ALF može jednostrano i bez otkaznog roka raskinuti odnos sa Korisnikom u sledećim slučajevima:

- Ako Korisnik ne izmiri svoja dugovanja do isteka perioda privremene suspenzije iz ovih Opštih uslova;
- Ako Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem nakon privremene suspenzije i upozorenja ALF-a;
- Ako dođe do smrti ili gubitka poslovne sposobnosti Korisnika koji je fizičko lice ili pokretanja stečajnog, likvidacionog ili drugog postupka koji može dovesti do prestanka postojanja Korisnika koji je pravno lice;
  - Ako ALF donese poslovnu odluku da prestane sa pružanjem Internet usluga ili prestane sa obavljanjem svoje delatnosti.

#### **Član 41.**

Korisnik može jednostrano raskinuti korisnički odnos sa ALF-om ukoliko nije saglasan sa promenama ovih Opštih uslova. Zahtev za raskidanje korisničkog odnosa po ovom osnovu Korisnik je dužan da dostavi ALF-u u roku od osam dana od dana prijema obaveštenja o promeni Opštih uslova.

Korisnik je dužan da u slučaju prestanka korisničkog odnosa, bez obzira na osnov prestanka, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, izmiri sva dugovanja



prema ALF-u nastala po osnovu pruženih usluga.

#### **XV REŠAVANJE SPOROVA**

##### **Član 42.**

Korisnik i ALF su saglasni da se odredbe ovih Opštih uslova imaju tumačiti na način koji doprinosi izvršenju ugovornih obaveza na obostranu korist.

##### **Član 43.**

Korisnik i ALF su saglasni da sve eventualne nesporazume koji nastanu tokom trajanja korisničkog odnosa pokušaju da reše mirnim putem. Ukoliko u tome ne uspeju, ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu uz primenu prava Republike Srbije.

#### **XVI IZMENE OPŠTIH USLOVA**

##### **Član 44.**

ALF zadržava pravo da vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i u skladu sa svojom poslovnom politikom.

ALF se obavezuje da Korisnika na pogodan način obavesti o izmenama ovih Opštih uslova, osam dana pre stupanja izmena na snagu.

#### **XVII VAŽENJE OPŠTIH USLOVA**

##### **Član 45.**

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja i primenjivaće se od 15.05.2015. godine.