

**POPUNJAVA KUPAC:**

NAZIV PRODAVNICE:	<u>ONLINE PRODAVNICA</u>
IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA STANOVANJA:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA (SA FISKALNOG RAČUNA):	
OPIS REKLAMACIJE:	
CENA PROIZVODA:	KORIŠĆENO DANA:
DATUM KUPOVINE:	POTPIS KUPCA:
MESTO PREUZIMANJE (ZAOBKRUŽITI):	
<ul style="list-style-type: none">• MALOPRODAJNI OBJEKAT ALF-a• ADRESA ISPORUKE	
NAČIN PLAĆANJA (ZAOBKRUŽITI):	
<ul style="list-style-type: none">• PLATNE KARTICE• UPLATNICA• POUZEĆEM	

* *Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE)*

POPUNJAVA ALF**ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE**

VRSTA GREŠKE:	
ODLUKA:	
DATUM:	POTPIS KOMISIJE:

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom proizvod neće biti uzet na razmatranje,
2. Reklamacioni list možete nam dostaviti putem elektronske pošte ili faksom.
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem elektronske pošte.
4. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, reklamacioni list zajedno sa fiskalnim računom i reklamiranim artiklom šaljete na naznačenu adresu.