

POLITIKA PRIVATNOSTI

Kako bismo obezbedili zaštitu Vaše privatnosti i približili Vam način prikupljanja, upotrebe, povezivanja, objavljivanja i korišćenja ličnih podataka postupamo u skladu sa Politikom privatnosti.

Opšte informacije

Pre prikupljanja podataka, [Online prodavnica](#) obaveštava kupce na koje se podaci odnose o sledećem:

- da je Online prodavnica uspostavljena od strane ALF D.O.O., NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a;
- da je pravno lice odgovorno za prikupljanje podataka ALF D.O.O., NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a;
- da je primarna svrha prikupljanja i obrade podataka omogućavanje nesmetanog funkcionisanja [Online prodavnice](#), bezbednost korisnika [Online prodavnice](#), i omogućavanje elektronske trgovine posetiocima [Online prodavnice](#) u skladu sa zakonom;
- da se prikupljeni podaci koriste na način koji omogućava identifikaciju lica učesnika elektronske trgovine u skladu sa dobrim poslovnim običajima, čuvanjem poslovne tajne, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, Opštom uredbom o zaštiti podataka Evropske Unije (General Data Protection Regulation – GDPR), i drugim relevantnim pravnim izvorima u oblasti zaštite podataka o ličnosti;
- svi državni organi koji na osnovu zakona i/ili odluke suda ostvaruju pravo korišćenja podataka;
- da je davanje podataka o ličnosti dobrovoljno, te da niko ko ne želi da bude korisnik [Online prodavnice](#) nije u obavezi da ostavi bilo kakav podatak, ali da je ostavljanje podataka obavezno za registraciju i kupovinu na [Online prodavnici](#);
- da lice koje je dalo pristanak o prikupljanju i obradi podataka može u bilo koje doba i bez obrazloženja povući svoj pristanak, što kao pravnu posledicu proizvodi prestanak svojstva korisnika [Online prodavnice](#) i prestanak svakog daljeg prikupljanja podataka od lica koje je pristanak povuklo;
- da u slučaju nedozvoljene obrade lica imaju prava na zaštitu podataka o ličnosti, kao i drugih prava koja imaju po osnovu Zakona.

Prikupljanje podataka

U cilju uspešne obrade narudžbina kupaca potrebno je da kupci [Online prodavnici](#) dostave sledeće podatke: ime i prezime, adresu, email i broj telefona. Uz pomoć tih podataka [Online prodavnica](#) će biti u mogućnosti da kupcima isporučiti naručenu robu, kao i da obavesti kupce o trenutnom statusu narudžbine. [Online prodavnica](#) prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Prijavom ili registracijom na [Online prodavnici](#) podrazumeva se saglasnost korisnika da mu [Online prodavnica](#) šalje email, SMS i Viber obaveštenja. [Online prodavnica](#) daje kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrisu sa mailing, SMS i Viber lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Cookies [Online prodavnica](#) koristi „cookies“ da kupcima pomogne da prilagode korišćenje interneta svojim potrebama.

Cookie je tekstualni fajl koji je smešten na hard disku svakog zasebnog kupca od strane web servera. Cookie-i ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus računaru ili drugom uređaju koji koristi kupac.

Cookie-i su jedinstveno dodeljeni svakom pojedinačnom kupcu, i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji ih je poslao kupcu. Jedna od osnovnih svrha cookie-ja je da obezbedi pogodnosti koje će kupcima uštedeti vreme.

Sigurnost podataka

Online prodavnica će preduzeti razumne tehničke i organizacione mere predostrožnosti kako bi se sprečio gubitak, zloupotreba ili izmena podataka o ličnosti kupaca. *Online prodavnica* će čuvati lične podatke koje daju kupci na sigurnim serverima (zaštićenim lozinkom i firewall-om). Sve elektronske transakcije koje kupci naprave biće šifrovane putem SSL tehnologije. Naravno, prenos podataka preko interneta je prirodno nesiguran i *Online prodavnica* ne može da garantuje sigurnost podataka poslatih preko Interneta. Kupci su isključivo odgovorni za čuvanje lozinke i korisničkih detalja.

Raspoloživost prikupljenih Informacije o kupcu

Kupci mogu od *Online prodavnice* da zahtevaju pružanje bilo kakve lične informacije koje *Online prodavnica* poseduje o njima. Kupci registracijom daju izričitu saglasnost da se njihovi podaci o ličnosti koriste za marketinške kampanje, međutim kupci mogu da u bilo koje vreme zahtevaju od *Online prodavnice* da ne obrađuje više njihove lične podatke u marketinške svrhe.

Informacije koje *Online prodavnica* prikuplja mogu biti uskladištene, obrađene i prenošene u sve države u koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope, kako bi se omogućilo korišćenje informacije u skladu sa ovim Pravilima privatnosti. Kupci registracijom na *Online prodavnici* daju izričitu saglasnost sa takvim prenosom podataka o ličnosti.

Period čuvanja podataka o kupcu i ažuriranje

Vaši lični podaci neće biti zadržani duže nego što je to neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni. Ukoliko je rok čuvanja podataka o ličnosti propisan zakonom, ALF D.O.O., zadržaće podatke u datom zakonskom roku. Nakon ispunjenja svrhe, odnosno isteka zakonom propisanog roka za čuvanje podataka, podaci će biti trajno izbrisani.

U određenim slučajevima, lični podaci se mogu čuvati duži vremenski period, za potrebe ispunjenja zakonskih obaveza (npr. Zakon o računovodstvu i slično ili za uspostavljanje, vršenje ili odbranu pravnog zahteva, u skladu sa važećim propisima i zakonima.

Kupci su obavezni da obaveste *Online prodavnicu* ukoliko neki od registrovanih podataka o ličnosti treba ispraviti ili ažurirati.

Važnost Politike privatnosti

Online prodavnica može ažurirati Politiku privatnosti, s vremena na vreme, postavljanjem usvajanjem i postavljanjem izmena i dopuna istih. Kupci se ovim putem obaveštavaju da bi trebalo da povremeno provere *Online prodavnicu* kako bi bili u toku sa svim eventualnim promenama Pravila privatnosti. Takođe, *Online prodavnica* može obaveštavati kupce o promenama Pravila privatnosti putem email-a, SMS-a i Viber-a.