

REKLAMACIONI LIST

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA STANOVANJA:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA (SA FISKALNOG RAČUNA):	
OPIS REKLAMACIJE:	
CENA PROIZVODA:	
KORIŠĆENO DANA:	
DATUM KUPOVINE:	
NAČIN PLAĆANJA:	
TEKUĆI RAČUN ZA POVRAT NOVCA:	

POPUNJAVA ALF D.O.O.

Odluka komisije za reklamacije

VRSTA GREŠKE:
ODLUKA:
DATUM:
POTPIS KOMISIJE:

UPOZORENJE - NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom, proizvod neće biti uzet na razmatranje.
2. Reklamacioni list možete nam dostaviti putem mail-a: prodaja@alf.rs
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem elektronske pošte.
4. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, reklamacioni list zajedno sa fiskalnim računim i reklamiranim artiklom šaljete na sledeći način:
Pozivom kurirske službe **D-expres** sa kojom ALF d.o.o. ima Ugovor o pružanju usluga, pozivanjem Call centra na broj 011/331-33-33, na adresu: ALF doo, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, sa naznakom da trošak slanja snosi primalac, odnosno firma ALF d.o.o. po Ugovoru.