

POLITIKA PRIVATNOSTI

Kako bismo obezbedili zaštitu Vaše privatnosti i približili Vam način prikupljanja, upotrebe, povezivanja, objavljivanja i korišćenja ličnih podataka postupamo u skladu sa Politikom privatnosti.

Opšte informacije

Pre prikupljanja podataka, [Online prodavnica](#) obaveštava kupce na koje se podaci odnose o sledećem:

- da je [Online prodavnica](#) uspostavljena od strane ALF D.O.O., NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a;
- da je pravno lice odgovorno za prikupljanje podataka ALF D.O.O., NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a;
- da je primarna svrha prikupljanja i obrade podataka omogućavanje nesmetanog funkcionisanja [Online prodavnice](#), bezbednost korisnika [Online prodavnice](#), i omogućavanje elektronske trgovine posetiocima [Online prodavnice](#) u skladu sa zakonom;
- da se prikupljeni podaci koriste na način koji omogućava identifikaciju lica učesnika elektronske trgovine u skladu sa dobrim poslovnim običajima, čuvanjem poslovne tajne, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, Opštom uredbom o zaštiti podataka Evropske Unije (General Data Protection Regulation – GDPR), i drugim relevantnim pravnim izvorima u oblasti zaštite podataka o ličnosti;
- svi državni organi koji na osnovu zakona i/ili odluke suda ostvaruju pravo korišćenja podataka;
- da je davanje podataka o ličnosti dobrovoljno, te da niko ko ne želi da bude korisnik [Online prodavnice](#) nije u obavezi da ostavi bilo kakav podatak, ali da je ostavljanje podataka obavezno za registraciju i kupovinu na [Online prodavnici](#);
- da lice koje je dalo pristanak o prikupljanju i obradi podataka može u bilo koje doba i bez obrazloženja povući svoj pristanak, što kao pravnu posledicu proizvodi prestanak svojstva korisnika [Online prodavnice](#) i prestanak svakog daljeg prikupljanja podataka od lica koje je pristanak povuklo;
- da u slučaju nedozvoljene obrade lica imaju prava na zaštitu podataka o ličnosti, kao i drugih prava koja imaju po osnovu Zakona.

Prikupljanje podataka

U cilju uspešne obrade narudžbina kupaca potrebno je da kupci **Online prodavnici** dostave sledeće podatke:

ime i prezime, adresu, email i broj telefona.

Uz pomoć tih podataka **Online prodavnica** će biti u mogućnosti da kupcima isporuči naručenu robu, kao i da obavesti kupce o trenutnom statusu narudžbine.

Online prodavnica prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Prijavom ili registracijom na **Online prodavnici** podrazumeva se saglasnost korisnika da mu **Online prodavnica** šalje email, SMS i Viber obaveštenja.

Online prodavnica daje kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing, SMS I Viber lista koje se koriste za marketinške kampanje.

CookiesOnline prodavnica koristi „cookies“ da kupcima pomogne da prilagode korišćenje interneta svojim potrebama.

Cookie je tekstualni fajl koji je smešten na hard disku svakog zasebnog kupca od strane web servera. Cookie-i ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus računaru ili drugom uređaju koji koristi kupac.