

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA (SA FISKALNOG RAČUNA):	
RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA (KUPAC MOŽE, ALI NE MORA DA NAVEDA RAZLOGE)	
CENA PROIZVODA:	
DATUM NARUČIVANJA:	
DATUM ISPORUKE:	
TEKUĆI RAČUN ZA POVRAT NOVCA:	

POTPIS: Slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.

UPOZORENJE - NAPOMENA:

1. Potrošač ima pravo na odustanak od Ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
2. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
3. Roba se vraća o trošku kupca, slanjem na adresu: ALF d.o.o., Bulevar oslobođenja 2a, Novi Sad.
4. Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalan fiskalni račun.
5. Povraćaj sredstava koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana kada je primio Obrazac za odustajanje, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu, u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
6. Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte na mail prodaja@alf.rs, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte.
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na broj 021/443-003 (radnim danima od 8-14h).